

ADCORA
Chez Arthur Baron
11 avenue Saint-Exupéry
92160 Antony

Paris, 10/06/2024

LRAR n° 2C 162 861 0405 9
Avancée par courriel

Objet : dossier Réclamation
Dossier 2024/004 réclamation
Contrat n°NFH202409 et NF 202407
Opération : Antony Jean Zay Ilot E

DIRECTION GÉNÉRALE

28, rue du Rocher
75008 Paris
T. +33 (0)1 42 34 53 00

SIÈGE SOCIAL

**DIRECTIONS OPÉRATIONNELLES
ET FONCTIONNELLES**

136, boulevard Saint-Germain
75006 Paris
T. +33 (0)1 42 34 53 00
SAS au capital de 907.889 euros
RCS Paris B 451 299 598
TVA FR 63 451 299 598

NORD

Paris
136, boulevard Saint-Germain
75006 Paris
T. +33 (0)1 42 34 53 00

Metz

Quartier des Entrepreneurs
29 rue de Sarre – CS 75027
57071 Metz Cedex
T. +33 (0)3 87 50 82 90

SUD

Lyon
23, rue Crepet
69365 Lyon Cedex 07
T. +33 (0)4 78 14 53 21

Aix-en-Provence

Espace Newton Offices
1165 avenue JRG Gauthier
de la Lauzière
CS 20583
13594 Aix-en-Provence Cedex 3
T. +33 (0)4 42 37 12 04

COEUR DE FRANCE

136, boulevard Saint-Germain
75006 Paris
T. +33 (0)1 42 34 53 00

OUTRE-MER

(île de La Réunion / Guyane /
Martinique / Guadeloupe)
136, boulevard Saint-Germain
75006 Paris
T. +33 (0)1 42 34 53 00

Monsieur,

Nous faisons suite à nos échanges dans le dossier visé en objet.

Nous prenons note de la création de l'association ADCORA (Association de Défense des copropriétaires Rooftop à Antony) ayant pour objet de défendre les intérêts des acheteurs et des futurs copropriétaires des immeubles Rooftop Elegance et Rooftop Distinction.

Nous vous remercions de bien vouloir nous confirmer que nous pouvons adresser nos correspondances à l'association ADCORA, mandaté par les 19 futurs acquéreurs nous ayant adressé la réclamation du 15 février 2024 et de son complément du 27 mai 2024.

Suite à notre sollicitation, la société Pierre Etoile et CIBEX nous a informé des différents échanges réalisés avec les acquéreurs de la résidence Rooftop Elegance en cours de chantier (réponses aux questions, réunions, visio conférences, reportages photos et prises de vue drone, etc.)

La société Pierre Etoile et CIBEX nous a indiqué que le rapport de l'expert et du sapiteur désignés par l'ordonnance sur requête du 06 décembre 2023 était non contradictoire et qu'il contestait partiellement ce dernier. La société Pierre Etoile et CIBEX a donc, de son côté, missionné un expert

En conséquence, nous avons sollicité de la société Pierre Etoile et CIBEX l'établissement d'une liste des désordres non contestés en cours de chantier et des désordres contestés pour nous permettre de suivre la réclamation.

Suite à votre nouveau courrier du 27 mai 2024, nous interrogeons Pierre Etoile et CIBEX sur la note de synthèse de la société SB.Expert.Bat relative aux visites cloisons des bâtiments B, C, D de la résidence Rooftop Elegance du 19 avril 2024, et sur les rapports d'expert relatifs aux visites cloisons des appartements C43, C32, C23, E33, E04, E03, E24.

Par ailleurs, nous avons été informés par Pierre Etoile et CIBEX de la tenue d'une réunion spécifique relative aux menuiseries extérieures les 11 et 12 juin 2024. Vous sollicitez notre présence à cette réunion. Le référentiel de certification nous engage à disposer d'un processus documenté de gestion des réclamations et des actions entreprises.

Notre société n'a pas vocation à participer aux réunions organisées par les parties. Néanmoins, nous avons sollicité de Pierre Etoile et CIBEX la communication des éléments qui seront transmis.

Vous nous interrogez sur les décisions prises par CERQUAL. Nous vous informons qu'outre le suivi de la réclamation, notre société sera amenée à intervenir conformément à notre processus en phase livraison pour procéder aux contrôles de conformité au référentiel sur site (CCR).

Le CCR est une prestation qui permet à CERQUAL en qualité d'organisme certificateur de contrôler la conformité de l'opération au référentiel au regard des dispositions de conception déjà évaluées. À défaut, et en cas d'absence de levée des éventuelles non-conformités au référentiel constatées, CERQUAL procédera au retrait de la certification.

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire, et nous vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de nos sincères salutations.

MOUGENOT Marine
Responsable Juridique



DIRECTION GÉNÉRALE

28, rue du Rocher
75008 Paris
T. +33 (0)1 42 34 53 00

**SIÈGE SOCIAL
DIRECTIONS OPÉRATIONNELLES
ET FONCTIONNELLES**

136, boulevard Saint-Germain
75006 Paris
T. +33 (0)1 42 34 53 00
SAS au capital de 907.889 euros
RCS Paris B 451 299 598
TVA FR 63 451 299 598

NORD

Paris
136, boulevard Saint-Germain
75006 Paris
T. +33 (0)1 42 34 53 00

Metz

Quartier des Entrepreneurs
29 rue de Sarre – CS 75027
57071 Metz Cedex
T. +33 (0)3 87 50 82 90

SUD

Lyon
23, rue Crepet
69365 Lyon Cedex 07
T. +33 (0)4 78 14 53 21

Aix-en-Provence

Espace Newton Offices
1165 avenue JRG Gauthier
de la Lauzière
CS 20583
13594 Aix-en-Provence Cedex 3
T. +33 (0)4 42 37 12 04

COEUR DE FRANCE

136, boulevard Saint-Germain
75006 Paris
T. +33 (0)1 42 34 53 00

OUTRE-MER

(île de La Réunion / Guyane /
Martinique / Guadeloupe)
136, boulevard Saint-Germain
75006 Paris
T. +33 (0)1 42 34 53 00